

Formulář pro výměnu, vrácení nebo reklamaci zboží

Pro pohodové vyřízení potřebujeme tyto vaše informace, děkujeme

Jméno a příjmení _____ Telefon _____
Ulice a číslo popisné _____ E-mail _____
Město a PSČ _____ Číslo účtu _____ / _____

Kam máte zboží poslat?

DailyStrikers s.r.o.
Karla Pokorného 1365/49
708 00 Ostrava, Poruba
(nejedná se o provozovnu)

Nevíte si rady a chcete se zeptat?

volejte na +420 722 637 637
pište na podpora@organikk.cz

VÝMĚNA ZBOŽÍ*

Zboží se vám líbí, jenom potřebujete jinou barvu nebo vzor? Rádi zboží vyměníme. Společně s vyplněným formulářem pošlete **nerozbalené, nepoškozené a nepoužité zboží v neporušeném originálním produktovém obalu** zpět k nám na naši výše uvedenou adresu a zbytek již zajistíme. Zároveň si u nás udělejte novou objednávku na organikk.cz, udělejte platbu a nová objednávka vám bude zaslána. Jakmile váš balíček se zbožím k nám dorazí, stornujeme původní objednávku i fakturu a zašleme vám zpět na váš účet celou platbu včetně kompletní ceny dopravy. Na konci nové objednávky nám do poznámky napište, že se jedná o výměnu + připište číslo původní objednávky.

Číslo a datum objednávky _____ Číslo a datum nové objednávky _____

VRÁCENÍ ZBOŽÍ*

Někdy se prostě může stát, že si to nesesedne, že objednané zboží z jakéhokoli důvodu nevyhovuje vašim představám, v tomto případě můžete zboží vrátit do 14 dní od jeho převzetí. Co nejdříve, nejpozději do 14 dní od převzetí a kontrole balíčku, vám pošleme celou částku zpět na váš účet. Jak na to? Stačí zaslat **nerozbalené, nepoškozené a nepoužité zboží v neporušeném originálním produktovém obalu** a formulářem zpět k nám na naši výše uvedenou adresu a zbytek již zajistíme.

Číslo a datum objednávky _____ Důvod vrácení _____

REKLAMACE ZBOŽÍ*

Pokud zboží dorazí **nekompletní, neodpovídá objednanému typu, je poškozeno** nebo během používání zboží **narazíte na závadu, která nesouvisí s běžným opotřebením**, pošlete nám toto zboží k reklamaci spolu s naším formulářem k nám na naši výše uvedenou adresu. Posoudíme a uděláme maximum, abychom to dali do pořádku.

Číslo a datum objednávky _____ Navrhovaný způsob vyřízení reklamace _____

Zboží, které je reklamováno / důvod reklamace / popis závady

Datum _____ Podpis _____

*označte požadovanou variantu